

RESUMEN TESIS DOCTORAL

“COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA: UNA AUTOEVALUACIÓN A LA LUZ DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES”

por Wady Ramírez, Ph.D.

En este documento presento un resumen de mi tesis doctoral *Competencias profesionales de los estudiantes de enfermería de la República Dominicana: Una autoevaluación a la luz de estándares internacionales* [[Dominican Nursing Students' Self-Reported Mastery of International Nursing Competencies](#)], la cual puede ser consultada en la base de datos de disertaciones de Western Michigan University. En el mismo resalto mis hallazgos en relación a la literatura más relevante de la investigación, señalando una serie de implicaciones para la práctica y proponiendo una hoja de ruta para mejorar las competencias de la enfermería en la República Dominicana.

Resumen del Estudio

El sistema de salud dominicano enfrenta muchos retos. Algunos de estos retos podrían solucionarse fácilmente mejorando la infraestructura del sistema de salud y aumentando el presupuesto. Sin embargo, existen otras mejoras significativas en el personal de salud que requieren más tiempo, recursos y un enfoque sistémico de abordaje, debido al tamaño y complejidad de estos retos específicos.

En esta investigación, me enfoqué en el reto persistente de mejorar las competencias de la enfermería dominicana proveyendo un panorama del nivel de competencia percibido en estudiantes de enfermería de término. Es importante mejorar las competencias de la enfermería

porque estos profesionales de la salud son los que pasan más tiempo con los pacientes y se espera que éstos jueguen un rol crítico en la administración de las instrucciones de los médicos, monitoreando las condiciones de los pacientes y actuando en los casos en que se observe un cambio en la condición del paciente (Hamric et al., 2013). Este estudio se enfoca en los estudiantes de enfermería que están a punto de comenzar su carrera profesional de enfermería, y donde se espera que empiecen el muy necesario proceso de mejora dentro del personal de salud dominicano.

El propósito de este estudio fue evaluar que tan bien se evaluaban los estudiantes de enfermería dominicanos, quienes habían completado su internado, pero que no habían presentado todavía el proyecto final de su carrera, respecto a una serie de competencias internacionales de enfermería. En adición, el propósito fue explorar cualquier diferencia en sus autoevaluaciones, basado en si estos estudiantes completaron su internado en centros de salud públicos o no. Finalmente, la meta fue determinar hasta qué punto el trasfondo laboral, y académico, así como las variables demográficas pueden predecir la autoevaluación de la competencia de los estudiantes de enfermería. Dirigió el propósito de este estudio con las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Qué tan bien creen los estudiantes dominicanos de enfermería, a punto de graduarse, que dominan las competencias internacionales de enfermería del *Nurse Competence Scale* (NCS)?
2. ¿Existe una diferencia significativa en estas autoevaluaciones de competencias basada en si los estudiantes completaron su internado en un centro público o no?

3. ¿Hasta qué punto pueden el trasfondo laboral y académico, así como las variables demográficas predecir la autoevaluación de la competencia de los estudiantes de enfermería?

El diseño de investigación de este estudio fue cuantitativo no experimental, utilizando una encuesta electrónica estructurada. Para este estudio, recopilé los datos de estudiantes dominicanos de enfermería justo antes de graduarse en la República Dominicana con relación a su percepción sobre el logro de competencia. La muestra se obtuvo de siete escuelas de enfermería en universidades de la República Dominicana. De los aproximadamente 500 estudiantes de enfermería completando su internado en la República Dominicana durante el último semestre del 2019, 205 completaron la evaluación totalmente. Utilicé como instrumento la Escala de Competencia de Enfermería, (*Nurse Competence Scale*), (NCS), desarrollado por Meretoja, Isoaho y Leino-Kilpi (2004) en Finlandia, para la evaluación de las competencias de estudiantes dominicanos de enfermería. Los datos fueron analizados utilizando estadística descriptiva, análisis de varianza del tipo *one-way between-subject ANOVA*, y regresiones múltiples hacia atrás.

Vinculación con Literatura

Los hallazgos de mi estudio son consistentes con alguna literatura y diferente de otras, y amplían el entendimiento de algunos aspectos de las competencias en la enfermería. Mis hallazgos son consistentes con la literatura en varias maneras. Primero, mi instrumento NCS versión en español tiene una validación interna similar a la que tiene la NCS versión original para la autoevaluación de las competencias profesionales en enfermería entre estudiantes a punto de graduarse. El Cronbach alpha de mi estudio osciló en un rango de 0.81 a 0.96, el cual es muy

bueno; y resuena con los resultados de Meretoja, Isoaho y Leino-Kilpi (2004), con un rango de 0.79 a 0.91. Esto significa que la versión en español del instrumento *Nurse Competence Scale* (NCS) es válido para medir y comparar el nivel de competencia de los estudiantes dominicanos de enfermería con el nivel de competencia en enfermería de estos profesionales en los múltiples países donde el instrumento ha sido validado (Flinkman et al., 2017).

Segundo, mis resultados son consistentes con algunos otros estudios sobre las categorías de competencia, donde los estudiantes obtuvieron calificaciones más altas y más bajas. Mis resultados son similares a los del estudio de Istomina et al. (2011) en Lituania, en el sentido de tener la categoría del rol de trabajo entre las más altas competencias, y, asegurando la calidad, entre las más bajas. Además, la formulación y desarrollo de una propuesta de investigación parece ser un reto para los recién graduados de enfermería de Australia, al igual que para mi grupo de muestra (Hengstberger-Sims et al., 2008). Esto refuerza la validez del instrumento NCS, al igual que la metodología utilizada en este estudio para la autoevaluación de las competencias de los estudiantes de enfermería en la República Dominicana.

Tercero, mis hallazgos son consistentes con los estudios que presentan la educación continua y el trasfondo académico como buenos predictores de las competencias en enfermería. Jackson (2004) indicó que la educación continua a través de programas de desarrollo de la competencia en enfermería puede contribuir a desarrollar habilidades clínicas, y mantener a estos profesionales al día en asuntos concernientes a lo profesional, ético y legal. Chang et al. (2011) encontraron que los profesionales de la enfermería clínica con una maestría eran significativamente mejores que aquellos con licenciatura o solo formación técnica. Jiang et al. (2015), encontraron que la experiencia, el entrenamiento previo, la posición actual de trabajo, así como las actitudes, contribuyen al mejor desempeño en el área de enfermería. Estos hallazgos

refuerzan la importancia del trasfondo de la escolaridad y la educación continua para el logro de niveles más altos de competencias entre los profesionales de enfermería sirviendo en distintos contextos.

Los hallazgos de mi estudio fueron diferentes de otros estudios en la influencia de la experiencia laboral sobre el nivel de competencia en la enfermería. En mi estudio, los años de experiencia laborales de los estudiantes de enfermería no resultaron relevantes para predecir el nivel de competencia, mientras que en otros estudios, sí resultó serlo (Chang et al., 2011; Jackson, 2004; Jiang et al., 2015). La experiencia laboral de los estudiantes en mi muestra podría no haber sido significativa si el escenario de esta experiencia laboral fue adquirida en centros de salud, pero sólo con las funciones básicas asociadas a servidores en el área de la enfermería no profesionales; o si la naturaleza de la experiencia fue significativamente diferente a la enfermería en otros estudios. Esta diferencia en el resultado representa una interesante oportunidad para explorar en estudios adicionales la influencia de la experiencia laboral en el nivel de competencia.

Este estudio expande el entendimiento de las competencias en enfermería de tres maneras: Primero, ofrece un instrumento estándar validado para medir y comparar el nivel de competencia de los estudiantes dominicanos de enfermería con el nivel de competencia de profesionales de la enfermería en países como Finlandia, Australia, Italia, Noruega, Irán, Lituania, Egipto, EEUU, Suiza, Suecia y Uruguay. Este estándar común de competencia en enfermería podría ser la oportunidad para fomentar la colaboración entre escuelas de enfermería de diferentes países y con distintas áreas de fortaleza. Además, el Apéndice A de mi tesis doctoral, relaciona las 73 competencias de NCS con las 121 competencias que el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT) requiere que las escuelas de enfermería de

República Dominicana desarrollen en su currículum académico. Este análisis comparativo ayuda a identificar las competencias que están relacionadas en ambas listas, y también las competencias que no tienen equivalencias en el instrumento NCS. Esto significa que las escuelas de enfermería dominicanas podrían utilizar el análisis comparativo del Apéndice A como una herramienta para ayudarlas a integrar las competencias de enfermería internacionales del NCS en sus programas académicos de enfermería.

Segundo, este estudio describe las características de los nuevos profesionales de enfermería en la República Dominicana. Entendiendo que la mayoría son del sexo femenino que provienen de escuelas con niveles académicos bajos, podría ayudar a los directores de escuelas de enfermería y a las autoridades a diseñar sus planes tomando en consideración los potenciales retos que este grupo de estudiantes podría presentar al entorno académico. Los estudiantes de este tipo de escuelas podrían tener que luchar con encontrar tiempo para enfocarse en las tareas académicas debido a responsabilidades muchas veces relacionadas con el hecho de tener múltiples empleos, limitaciones en su trasfondo académico, asuntos familiares y otras situaciones. El éxito de los planes de implementación muchas veces se relaciona con el entendimiento del grupo objetivo y sus circunstancias.

Tercero, este estudio documenta el nivel de competencia de los estudiantes de enfermería dominicanos justo antes de graduarse y propone este nivel de competencia como una referencia de línea base para monitorear la mejora en la competencia de nuestros profesionales de la enfermería. Los estudiantes de enfermería dominicanos obtuvieron el mayor puntaje en las funciones diagnósticas, el rol de trabajo y en las categorías dentro de la competencia de roles de ayuda, pero podrían mejorar las competencias de intervenciones terapéuticas y de aseguramiento de la calidad. Esto provee información de discusión para los académicos sobre cómo estas

competencias podrían ser tratadas a lo largo del país para mejorar el resultado de estos graduandos. Sería interesante monitorear su progreso en estas áreas de competencia luego de que algunas medidas para subsanar esta situación sean implementadas a nivel del gobierno y de las escuelas de enfermería.

Implicaciones para la Práctica

Esta investigación tiene implicaciones significativas para ayudar a enfrentar el reto de mejorar las competencias de la enfermería en la República Dominicana. Primero, esta investigación provee una herramienta óptima para la evaluación de las competencias en la enfermería en la República Dominicana, la cual es el instrumento en versión en español del *Nurse Competence Scale* (NCS). Este instrumento ha sido traducido al español y validado para el contexto de la República Dominicana con resultados muy buenos y de confiabilidad comparable (ver Tabla 4 de la tesis). Representa un marco útil para la comparación de las competencias de la enfermería dentro de la República Dominicana y con otros países. También, las 73 competencias del NCS se relacionan con las 121 competencias que el gobierno dominicano, a través de la MESCyT, espera de los nuevos profesionales de la enfermería (ver Apéndice A de la tesis). En general, la versión en español del NCS representa un recurso valioso para abordar las competencias de la enfermería en la República Dominicana con una perspectiva internacional.

Segundo, esta investigación provee una guía detallada para los directores de las escuelas de enfermería con respecto a las competencias críticas que deben ser reforzadas en el currículum de las escuelas dominicanas de enfermería desde una perspectiva internacional. Esta información es útil como una referencia de línea base para guiar los planes de mejora en las escuelas dominicanas de enfermería, ayudándolos a enfocar sus esfuerzos y recursos en la mejora de las

áreas críticas de competencia. Específicamente, las escuelas de enfermería deben asistir a sus estudiantes para cultivar el liderazgo y las destrezas en la comunicación para ayudarlos en la coordinación de las actividades de enfermería con equipos multidisciplinarios, la organización de sesiones informativas para el equipo de cuidado de salud y el desarrollo de programas de orientación para nuevo personal en la unidad. Las escuelas de enfermería deberían estimular a sus estudiantes a desarrollar el pensamiento crítico para ayudarles a evaluar su propia filosofía de enfermería y la filosofía de su unidad de cuidado. Adicionalmente, deberían entrenarlos para mejorar la planificación y destrezas técnicas para el manejo de situaciones que cambien de manera rápida y proveer soporte a otros miembros del equipo para manejar esas situaciones. Finalmente, ellos deben mejorar las competencias de investigación de los estudiantes de enfermería para que estén en la capacidad de formular y desarrollar propuestas de investigación basadas en su práctica. Un plan de desarrollo enfocado en esta área podría tener un efecto significativo en el cuidado de enfermería ofrecido en la República Dominicana y podría ayudar al país a preparar profesionales de enfermería mejor alineados con las expectativas internacionales.

Tercero, esta investigación provee una guía para abordar el reto persistente de mejorar las competencias de la enfermería dominicana considerando el nivel de competencia auto reportado. Esta información puede servir para tomar una decisión dirigida por los datos y una inversión óptima de los recursos para maximizar el efecto a largo plazo sobre la población en general. Los recursos provistos en este estudio podrían ayudar a las autoridades a enfocar a diferentes niveles su plan de mejora en áreas de competencia críticas. Por ejemplo, los turistas que visitan la República Dominicana esperan atención médica de clase mundial cuando lo necesiten y el país debe hacer los ajustes necesarios en las competencias de enfermería para llenar sus expectativas,

de manera que puedan brindar un buen cuidado a nuestros visitantes y contribuir con la sostenibilidad de esta industria. En la siguiente sección, recomiendo una hoja de ruta para abordar el reto persistente de mejorar las competencias de la enfermería en la República Dominicana.

Propuesta de Hoja de Ruta para Elevar las Competencias de los Profesionales de la Enfermería en la República Dominicana

En esta sección, propongo una hoja de ruta para elevar el nivel de competencia de los profesionales de enfermería de manera significativa y constante en la República Dominicana. Hago esta propuesta basado en mi conocimiento de las competencias en la enfermería, mi entendimiento del contexto dominicano y los resultados obtenidos en este estudio. Cada paso en esta hoja de ruta representa una guía simplificada para abordar una situación compleja con un enfoque sistémico integral, con la intención de producir resultados a largo plazo basados en una serie de iniciativas a corto y mediano plazo, pero estratégicamente enfocadas.

Paso Uno: Realizar un diagnóstico detallado del nivel de competencia de los profesionales de la enfermería en servicio con un instrumento internacional validado como el NCS, el cual ha sido validado para la República Dominicana. Sería una evaluación similar a la presentada en este estudio sobre los estudiantes de enfermería en la República Dominicana, pero con profesionales de enfermería ya en servicio. Describiría los niveles de competencia de estos profesionales de la enfermería en servicio en la República Dominicana, dependiendo de su localidad, área de servicio, nivel académico y los años de experiencia. Resumiendo, este estudio propuesto contestaría la pregunta de investigación: ¿Qué tan bien autoevalúan su nivel de competencia los profesionales de la enfermería en servicio de la República Dominicana de

acuerdo a su trasfondo y entorno de trabajo, basados en los estándares internacionales de competencias de enfermería?

Paso Dos: Realizar un análisis detallado de las expectativas de los directores de enfermería y de los médicos, por nivel y área de cuidado. Este análisis debe tomar en cuenta las descripciones de trabajo y los requerimientos de competencia para cada posición de trabajo de enfermería de acuerdo a los supervisores de enfermería y los médicos relacionados con cada área, basado en un estándar internacional. Esto es muy importante ya que complementaría el conocimiento del nivel de competencia de los profesionales de enfermería en servicio desde la perspectiva de sus supervisores y los médicos que interactúan con ellos. La metodología para este estudio propuesto podría ser similar al que realicé en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral, explorando la perspectiva de los supervisores de enfermería de la UCI con relación al perfil y competencias claves de los profesionales de enfermería trabajando con ellos (Ramírez, 2018). En resumen, este estudio propuesto contestaría la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el perfil ideal para el profesional de enfermería de acuerdo a los supervisores de enfermería y otros profesionales de la salud en cada entorno hospitalario basado en los estándares de competencia de enfermería internacionales?

Paso Tres: Diseñar y desarrollar un catálogo de educación continua para entrenar el personal de enfermería de acuerdo a las competencias específicas que necesitan basadas en la evaluación de las competencias de enfermería y las expectativas descritas en los dos pasos previos. Este catálogo de educación continua debe estar compuesto de cursos individuales diseñados para desarrollar o reforzar competencias específicas de enfermería. Estos cursos podrían ayudar a los profesionales de enfermería en servicio a ser más competentes, en un corto período de tiempo, en áreas específicas requeridas en su actual posición o relacionadas con la

posición a la que aspiran. El uso de este catálogo podría representar una oportunidad para que la República Dominicana logre mejorar el nivel de competencia de sus profesionales de enfermería a través de programas de educación continua, tal como lo han logrado otros países (Chang et al., 2011; Jackson, 2004; Jiang et al., 2015).

Paso Cuatro: Diseñar e implementar una plataforma de desarrollo de la competencia en enfermería para la evaluación sistemática y el continuo desarrollo de las competencias de la enfermería. Esta plataforma online debe registrar el perfil detallado de todos los profesionales de la enfermería que están en servicio en el país y ser capaz de rastrear sus estudios académicos, cursos realizados y certificaciones, así como los reportes de sus autoevaluaciones anuales, al igual que los reportes periódicos de evaluación de sus supervisores. Los profesionales de enfermería deberán entrar a esta plataforma cada año para realizar una actualización de su información y realizar una autoevaluación de sus competencias en enfermería utilizando un instrumento validado internacionalmente, como el NCS. La plataforma podría recomendar un plan personalizado de entrenamiento para el año, basado en su autoevaluación y rol actual de enfermería. Los profesionales de la enfermería serían capaces de solicitar y registrarse en la plataforma para tomar los cursos que necesitan. La plataforma podría hacer un seguimiento en el nivel de evolución de la autoevaluación de la competencia de enfermería, así como su progreso en el entrenamiento y roles de trabajo a través del tiempo. Esta información será validada por sus supervisores, quienes llevarán a cabo su evaluación de competencia.

Paso Cinco: Establecer un sistema de reconocimiento de la competencia donde los profesionales de la enfermería podrían mejorar su categoría de competencia basado en la evolución de sus méritos, y recibir los incentivos correspondientes y reconocimiento por su desarrollo. Los profesionales de la enfermería deberán solicitar su evaluación de competencia

profesional y de desempeño, periódicamente. Basados en la validación externa de su autoevaluación de la competencia, su progreso en las capacitaciones realizadas y las recomendaciones de su supervisor, podrían ser considerados para escalar en su categoría de competencia de enfermería. Esto significa que los nuevos profesionales de la enfermería y los profesionales en servicio, tendrían la oportunidad –y los incentivos – para destacarse, con sus logros, en una carrera de desarrollo profesional con expectativas bien definidas.

En resumen, los pasos recomendados en esta hoja de ruta para mejorar las competencias en la enfermería tienen la intención de reunir la información precisa sobre los requerimientos de entrenamiento, para crear las herramientas necesarias para asistir a los profesionales de la enfermería en su proceso de desarrollo de competencias, y desarrollar un sistema para empoderarlos a perseguir continuamente elevar sus competencias en el área de enfermería. Cierro este resumen de mi tesis doctoral, con la esperanza de que mis hallazgos y recomendaciones puedan ayudar a directores de enfermería y a servidores públicos a articular esfuerzos para elevar las competencias de los profesionales de la enfermería. Estoy convencido de la relevancia de esta causa y animo a otros investigadores a unirse y continuar desarrollando esta área de investigación.

Para consultar la versión completa de esta tesis doctoral, puede acceder al enlace <https://scholarworks.wmich.edu/dissertations/3597/> de la base de datos de disertaciones de Western Michigan University.

REFERENCIAS

- Benner, P. (1982). From novice to expert. *The American Journal of Nursing*, 82(3), 402–407.
- Chang, M. J., Chang, Y., Kuo, S., Yang, Y., & Chou, F. (2011). Relationships between critical thinking ability and nursing competence in clinical nurses. *Journal of Clinical Nursing*, 20(21–22), 3224–3232.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334.
- Flinkman, M., Numminen, O., Jeon, Y., Kuokkanen, L., Meretoja, R., & Leino-Kilpi, H. (2017). Nurse competence scale: A systematic and psychometric review. *Journal of Advanced Nursing*, 73(5), 1035–1050.
- Hengstberger-Sims, C., Cowin, L. S., Eagar, S. C., Gregory, L., Andrew, S., & Rolley, J. (2008). Relating new graduate nurse competence to frequency of use. *Collegian*, 15(2), 69–76.
- Istomina, N., Suominen, T., Razbadauskas, A., Martinkėnas, A., Meretoja, R., & Leino-Kilpi, H. (2011). Competence of nurses and factors associated with it. *Medicina*, 47(4), 230–237.
- Jackson, R. (2004). In hot pursuit of higher learning. *Nursing Management*, 35(1), 13–14.
Retrieved from https://journals.lww.com/nursingmanagement/Fulltext/2004/04001/In_hot_pursuit_of_higher_learning.6.aspx
- Jiang, L., He, H., Zhou, W., Shi, S., Yin, T., & Kong, Y. (2015). Knowledge, attitudes and competence in nursing practice of typhoon disaster relief work among Chinese nurses: A questionnaire survey. *International Journal of Nursing Practice*, 21(1), 60–69.

Meretoja, R., Isoaho, H., & Leino-Kilpi, H. (2004). Nurse competence scale: Development and psychometric testing. *Journal of Advanced Nursing*, 47(2), 124–133. doi:10.1111/j.1365-2648.2004.03071.x

Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología, MESCyT. (2012). Normas para la creación de escuelas y la formación de profesionales de enfermería en la República Dominicana [Norms for the creation of schools and nursing professionals in the Dominican Republic]. Santo Domingo, DR: Khoury, S.

Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología, MESCyT. (2014). Competencias propuestas acordes con el perfil del egresado [Proposed competencies according to the alumni profile]. Santo Domingo, DR: Khoury, S.

Ramirez, W. (2018). Nursing competencies at RRC Hospital's ICU in the Dominican Republic. *Advanced Practices in Nursing*, 3(1), 64. doi:10.4172/2573-0347-C13-053

Ramirez, W. (2020). Dominican Nursing Students' Self-Reported Mastery of International Nursing Competencies.