



## **XLV Graduación Ordinaria**

### **Discurso del Rector Ing. Wady Ramírez, MBA, Ph.D.(c)**

---

*22 de Noviembre de 2018 / Club Libanés Sirio Palestino, R.D.*

Licenciado Alberto Ramírez, Presidente de Pro-UNIREMHOS, Rector Nacional de UFHEC, Pastor Lester Flaquer, Presidente de la Asociación Internacional de Colegios Cristianos y Pastor de Iglesia Bíblica del Señor Jesucristo, Dr. Francisco Neftalí Vásquez Bautista, Viceministro de Garantía de la Calidad y representante del Ministro de Salud Pública Dr. Rafael Sánchez Cárdenas, Coronel Ana Esther Espinal Vicerrectora de investigación del Instituto Superior para la Defensa (INSUDE), Dr. Jorge Díaz Vargas, pasado Rector y asesor permanente de UNIREMHOS, distinguidas autoridades académicas, invitados especiales, queridos graduandos, apreciados familiares y amigos presentes.

A nombre de la Universidad Eugenio María de Hostos les doy la más cordial bienvenida a esta graduación número 45, y en la que quiero iniciar felicitando a cada uno de los 281 nuevos profesionales que hoy entregamos a la sociedad dominicana, por haber perseverado y hecho real su sueño. Un fuerte aplauso para ustedes.

En el día de hoy me propongo motivarles a “*ir por más*”. Ustedes deben anhelar seguir alcanzando nuevos y mayores logros, al igual que ésta, vuestra universidad se lo ha propuesto.

Siéntanse orgullosos de que su universidad no solo se conformado con someterse al escrutinio y cumplimiento de las normativas y acreditación nacional, sino que vuestra universidad, con el objetivo de preparar profesionales cada vez más competentes para satisfacer las necesidades de la sociedad y de que sus egresados gocen cada día de un mayor reconocimiento, está buscando activamente alinear el perfil de sus egresados al requerido en el ámbito internacional.

En ese sentido, de manera particular recientemente nos hemos detenido a estudiar y reflexionar sobre cuáles son las expectativas que se tienen de los

profesionales de la enfermería que sirven en áreas específicas, y a estudiar los factores que inciden a que un profesional de la enfermería vaya alcanzando niveles de competencias más elevados que le permitan pasar de un nivel principiante a un nivel experto.

## RECORRIDO FINLANDIA Y ALEMANIA

Muestra de esto es el recorrido que acabamos de realizar por varias universidades de Finlandia y nuestra participación en la Vigésimo Séptima (27ma) Conferencia Internacional de Educación de Enfermería que se celebró en Alemania la semana pasada.

En el **Helsinki University Hospital** nos reunimos con la Ph.D. en Enfermería Riitta Meretoja, quien junto a su equipo de investigación han estado indagando sobre evaluación y desarrollo de competencias desde el 2003, año en que desarrollaron el instrumento de evaluación de competencias de enfermería llamado “Nurse Competence Scale” (o Escala de Competencias de Enfermería), el cual ha sido validado por investigadores de Australia, Italia, Noruega, Iran, Lituania, Egipto, Estados Unidos de América, Suiza y Suecia, según documenta Mervi Flinkman en su revisión de literatura publicada desde entonces hasta el 2016. En la actualidad estamos validando este instrumento de evaluación de competencias de enfermería con la finalidad de que pueda ser usado en el contexto dominicano, y para ello contamos el apoyo de la Ph.D. Riitta Meretoja y su equipo de Finlandia.

En tanto que, durante nuestra visita a la **University of Turku** en Finlandia, su Rector Dr. Kalervo Väänänen, puso a nuestra disposición el equipo que dirige el programa de capacitación para la reducción de la mortalidad materno-infantil, con el cual Finlandia ha logrado disminuir la mortalidad materna a entre solo 0 y 1 muerte por año, y la tasa de mortalidad neonatal a solo 2 por cada 1,000 nacidos vivos. En la actualidad estamos en conversación con dicho equipo, con la finalidad de que los profesionales de la salud en República Dominicana puedan tener esta capacitación a su alcance y apoyar al Ministro de Salud Pública, Dr. Rafael Sánchez Cárdenas, en su compromiso con la reducción de la mortalidad materno-infantil en la República Dominicana.

Dicho recorrido finalizó la ciudad de Berlín, Alemania, donde tuvimos la oportunidad de presentar los resultados de nuestra investigación sobre las competencias críticas necesarias para el servicio de enfermería en unidades de cuidado intensivos, en el marco de la **Vigésimo Séptima (27ma) Conferencia Internacional de Educación de Enfermería**. Fue muy interesante ver la interrelación de los resultados de nuestras investigaciones con las realizadas por investigadores de

otros países como Estados Unidos, Japón, Taiwán, Georgia, Jamaica, Inglaterra, Nigeria y Turquía.

Durante la conferencia tuvimos la oportunidad de intercambiar con investigadores de dichos países respecto a temas como:

- La integración de herramientas de *blended learning* para el desarrollo de competencias de enfermería.
- El uso de juegos de simulación para el desarrollo de las habilidades de pensamiento reflexivo.
- Importancia de promover una la cultura de educación continua y aprendizaje a lo largo de la vida (*o Life-Long Learning*) en hospitales para el desarrollo de competencias de los profesionales de enfermería.
- Evaluación de la percepción de dominio de competencias de estudiantes enfermería.
- Importancia de la promoción de compasión, responsabilidad, respeto y pericia para garantizar servicios de calidad.
- Importancia de la formación interdisciplinaria de los futuros profesionales del área de la salud.

Queridos graduandos, estos logros en materia de internacionalización, investigación y todas las mejoras que ustedes han visto en las áreas de tecnología, infraestructura y laboratorios, son muestra de que su universidad “**está yendo por más**”. Pero sepan ustedes, que estos esfuerzos son precisamente para motivarles a cada uno de ustedes a “**ir por más**” en sus propias esferas de influencia. Y para ello, hoy me propongo a compartir con ustedes algunos lineamientos, que de seguro, les servirán de guía para “**ir por más**”.

#### NUESTRA PREMISA

Nuestra premisa es que las mejores oportunidades son para los profesionales más competentes, pues las personas que están en puestos directivos necesitan de profesionales comprometidos con la visión y con las competencias particulares que se requieren, para poder alcanzar las metas institucionales.

También debemos considerar que al mejorar el sector salud, nuevas y mejores oportunidades se abrirán para aquellos que estén mejor preparados. Y les felicito una vez más, pues ustedes están en el camino correcto para ser de aquellos que están

mejores preparados para aprovechar esas oportunidades y brindar un mejor servicio a la patria.

#### DE PRINCIPIANTE A EXPERTO (Benner, 1984)

Respecto a los factores que inciden a que un profesional de la enfermería vaya alcanzando niveles de competencias más elevados que le permitan ir pasando progresivamente de un nivel principiante a un nivel experto, la investigadora Patricia Benner en el 1984 desarrollo la “**Teoría de principiante a experto**” que explica las etapas en que un profesional de la enfermería va desarrollando su nivel de competencia profesional. Benner (1984) sugiere que los profesionales de la enfermería inician en un nivel de principiante y pueden seguir a niveles de principiante avanzado, competente, eficiente y experto. Los estudios sugieren que es vital conocer las características de cada uno de estos niveles y comprender la importancia de la capacitación continua y la experiencia para alcanzar los niveles más elevados de competencias.

En el modelo desarrollado por Benner:

El nivel **principiante** corresponde a las enfermeras que no tienen ninguna experiencia de manejo de situaciones de salud, y manifiesta su inseguridad en el desempeño de sus funciones, a la vez que depende de las orientaciones de otros profesionales de la enfermería más maduros.

El nivel **principiante avanzado** corresponde a aquellas enfermeras capaces de demostrar un desempeño adecuado, pues ya han tenido cierta experiencia manejando algunos casos. Es hábil y diestra en sus funciones, pero necesita la orientación de colegas en algunas ocasiones.

El nivel **competente** corresponde a aquellas enfermeras que han estado manejando situaciones similares por un periodo de 2 a 3 años, pudiendo demostrar dominio y confianza en sus labores.

En el nivel **eficiente** la enfermera es capaz de abordar las situaciones desde un punto de vista holístico e integral, considerando la interacción de los diferentes elementos... y no solo los elementos de manera aislada.

El nivel **experto** corresponde a las enfermeras que poseen un nivel de madurez que les permite actuar con elevados niveles de precisión mientras hacen uso de la intuición para manejar situaciones complejas. Esto lo hacen basado en una profunda comprensión de la situación y en la madurez de su capacidad analítica.

## EXPECTATIVAS DE COMPETENCIAS

Queridos graduandos, para su éxito profesional ustedes deben de tener muy claro en todo momento ¿Cuáles son las expectativas que tienen sus clientes o empleadores? Esto les servirá para alinear sus esfuerzos de mejora personal y empeño profesional en esa dirección.

Por ejemplo, nuestros estudios respecto las expectativas que tienen los supervisores de área de cuidado intensivos nos indican lo valioso que es para ellos contar con profesionales de enfermería en su unidad que posean una actitud **proactiva** ante la planificación del cuidado del paciente.

Profesionales que presten sus servicios con **precisión, empatía y sensibilidad**, cumpliendo en todo momento con las normas de **higiene**.

Profesionales que pongan todo su esmero por conocer a profundidad el **manejo** de los modelos particulares de **equipos tecnológicos** que están disponibles en la unidad en la que sirven.

Profesionales que hagan un uso permanente del **pensamiento crítico** cultivado por una comprensión holística de la situación que se enfrenta y de un análisis constante del “*por qué*” de las cosas. Es considerar no solo “*qué es lo correcto que hacer*”, sino que también considerar “*por qué es correcto hacerlo*”.

Queridos graduando, con estas herramientas que les hemos dado siéntanse seguros de “**ir por más**”. Si fueron capaces de llegar hasta aquí, seguro que podrán seguir avanzando a niveles más elevados de competencias.

Ustedes tienen un gran compromiso por delante.

Compromiso con sus familiares y seres queridos que le han apoyado. Compromiso con ustedes mismos de seguirse superando. Compromiso con su universidad al representarla dignamente en el ejercicio profesional. Y compromiso con la patria, pues ella necesita de profesionales capaces y comprometidos con brindar la atención de salud que esperamos.

**¡Vamos por más! ¡Vamos por más!**

**¡Muchas Gracias!**

**¡Dios les Bendiga!**